

Algemene voorwaarden PRISS.waxing

1. Afspraken

- Afspraken kunnen online, telefonisch of via bericht worden gemaakt.
- Door het maken van een afspraak bij PRISS.waxing gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Een afspraak is definitief zodra deze door PRISS.waxing is bevestigd en, indien van toepassing, de vereiste aanbetaling is voldaan.

2. Annuleren en verplaatsen

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór de geplande afspraak**.
- Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak wordt **50% van de behandelkosten** in rekening gebracht.
- Bij een **no-show** (niet verschijnen zonder bericht) wordt **100% van de behandelkosten** in rekening gebracht.
- Eventuele reeds betaalde aanbetalingen worden verrekend met het verschuldigde bedrag.
- Openstaande bedragen dienen volledig te zijn voldaan voordat een nieuwe afspraak kan worden ingepland.
- PRISS.waxing behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijke no-shows of last-minute annuleringen toekomstige afspraken te weigeren of een volledige vooruitbetaling te verlangen.

3. Te laat komen

- Wanneer de klant te laat komt, kan de behandeltijd worden ingekort om uitloop voor andere klanten te voorkomen.
- Indien er onvoldoende tijd resteert om de behandeling verantwoord uit te voeren, kan PRISS.waxing besluiten de afspraak niet uit te voeren.
- Bij het niet kunnen uitvoeren van de behandeling als gevolg van te laat komen, kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

4. Gezondheid en informatieplicht

- De klant is verplicht om vóór aanvang van de behandeling relevante informatie naar waarheid te verstrekken over onder andere:
 - allergieën en overgevoeligheden;
 - huidproblemen;
 - oogproblemen of oogziekten;
 - medische aandoeningen;
 - medicijngebruik;

- zwangerschap, indien relevant voor de behandeling;
- eerdere negatieve reacties op cosmetische behandelingen of producten.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in deze informatie.
- Wanneer de klant relevante informatie niet, onvolledig of onjuist verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de veiligheid van de behandeling en het resultaat.
- Bij twijfel over de veiligheid van een behandeling behoudt PRISS.waxing zich het recht voor de behandeling aan te passen, uit te stellen of te weigeren.

5. Contra-indicaties

PRISS.waxing voert geen behandeling uit wanneer dit naar het oordeel van de behandelaar niet veilig of verantwoord is, bijvoorbeeld bij:

- open wondjes;
- zonnebrand;
- actieve huidinfecties;
- besmettelijke huidaandoeningen;
- ernstige huidirritatie;
- een bekende allergie voor relevante producten of ingrediënten;
- andere omstandigheden waardoor de behandeling niet veilig kan worden uitgevoerd.

Indien tijdens de behandeling blijkt dat deze niet veilig kan worden voortgezet, kan PRISS.waxing de behandeling direct beëindigen.

6. Lash lift – informatie en mogelijke reacties

Een lash lift is een **cosmetische behandeling** waarbij de natuurlijke wimpers worden gelift. Het resultaat kan per persoon verschillen en is onder andere afhankelijk van de natuurlijke conditie, lengte, dikte en groeicyclus van de wimpers.

De klant begrijpt dat ondanks zorgvuldig en professioneel handelen een reactie niet volledig kan worden uitgesloten.

Mogelijke reacties zijn onder andere:

- roodheid;
- irritatie;
- een branderig of prikkelend gevoel;
- jeuk;
- zwelling;
- gevoeligheid rondom de ogen;
- een allergische reactie;

- een tijdelijk of tegenvallend resultaat;
- verandering of beschadiging van de natuurlijke wimpers.

Een allergische reactie of overgevoeligheid kan ook optreden wanneer hier vooraf geen sprake van was en ondanks het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

Gezondheidsverklaring bij een lash lift

Door het boeken en/of ondergaan van een lash lift verklaart de klant:

Ik heb alle relevante informatie over mijn gezondheid, medicijngebruik, allergieën, overgevoeligheden en oog- en huidproblemen naar waarheid verstrekt. Ik begrijp dat een lash lift een cosmetische behandeling is en dat een allergische reactie, irritatie of een ander ongewenst effect ondanks zorgvuldig handelen niet volledig kan worden uitgesloten. Ik begrijp dat het resultaat per persoon kan verschillen en ga vrijwillig akkoord met de behandeling.

Patch test

Wanneer een patch test wordt geadviseerd of vereist, dient deze voorafgaand aan de behandeling te worden uitgevoerd volgens de instructies van PRISS.waxing.

Een negatieve patch test biedt geen absolute garantie dat tijdens of na de behandeling geen allergische reactie of irritatie zal ontstaan.

7. Nazorg bij een lash lift

Na een lash lift ontvangt de klant nazorginstructies.

Gedurende de eerste **24 uur** na de behandeling wordt geadviseerd:

- de wimpers niet nat te maken;
- geen sauna of stoombad te bezoeken;
- niet te zwemmen;
- geen mascara of oogmake-up te gebruiken;
- niet in de ogen of over de wimpers te wrijven;
- de wimpers niet onnodig aan te raken of te manipuleren.

Het niet opvolgen van de verstrekte nazorginstructies kan invloed hebben op het resultaat en/of het risico op irritatie vergroten.

8. Reacties en klachten na een behandeling

Bij een onverwachte of aanhoudende reactie, zoals ernstige irritatie, zwelling, pijn of een allergische reactie, dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met PRISS.waxing.

Bij ernstige of medische klachten dient de klant contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgverlener.

9. Aansprakelijkheid

PRISS.waxing voert behandelingen zorgvuldig en professioneel uit.

PRISS.waxing kan niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten of schade die het gevolg zijn van:

- het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van relevante informatie door de klant;
- het niet opvolgen van de verstrekte nazorginstructies;
- het gebruik van eigen producten na de behandeling;
- omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van PRISS.waxing liggen;
- een vooraf niet bekende allergie of overgevoeligheid die ondanks zorgvuldig handelen optreedt.

Deze bepalingen beperken geen wettelijke aansprakelijkheid die op grond van de wet niet mag worden uitgesloten.

10. Minderjarigen

- Klanten jonger dan 16 jaar kunnen uitsluitend worden behandeld met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
- Intieme waxbehandelingen worden uitsluitend uitgevoerd bij klanten van **18 jaar en ouder**.

11. Resultaten

- Resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen.
- Bij waxing zijn resultaten onder andere afhankelijk van haargroei, huidtype, haargroeycyclus en nazorg.
- Bij lash lifts zijn resultaten onder andere afhankelijk van de natuurlijke conditie van de wimpers.
- Bij brow lamination en andere cosmetische behandelingen kunnen resultaten eveneens verschillen per persoon.
- PRISS.waxing kan geen garantie geven op een specifiek cosmetisch resultaat.

12. Betaling en aanbetaling

- Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- Voor online gemaakte afspraken kan een aanbetaling van **50% van de behandelkosten** worden gevraagd.

- De afspraak is pas definitief nadat de aanbetaling succesvol is ontvangen.
- De aanbetaling wordt na de behandeling verrekend met het resterende bedrag.
- Het eventuele resterende bedrag dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan.

13. Respectvol gedrag

PRISS.waxing staat voor een veilige, professionele en respectvolle omgeving.

- Wij behandelen iedere klant met respect en verwachten hetzelfde terug.
- Bij ongepast, intimiderend, discriminerend, agressief of grensoverschrijdend gedrag behoudt PRISS.waxing zich het recht voor de behandeling direct te beëindigen.
- In dergelijke gevallen kan PRISS.waxing besluiten toekomstige afspraken te weigeren.

14. Foto's en reviews

- Foto's van behandelingen of resultaten worden uitsluitend gemaakt en gepubliceerd met toestemming van de klant.
- Het plaatsen of delen van een review namens of namens PRISS.waxing gebeurt uitsluitend met toestemming van de klant.

15. Privacy

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover noodzakelijk voor afspraken, administratie, communicatie en de uitvoering van de dienstverlening.
- PRISS.waxing verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving (AVG).

16. Klachten

- Heeft de klant een klacht over een behandeling, dan wordt gevraagd deze zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen **7 dagen na de behandeling** bij PRISS.waxing te melden.
- PRISS.waxing zal de klacht zorgvuldig beoordelen en samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.
- Deze termijn beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

17. Toepasselijk recht

Op alle afspraken, behandelingen en overeenkomsten met PRISS.waxing is **Nederlands recht** van toepassing.